

Polityka prywatności

Preambuła

Ten dokument określa sposób przetwarzania danych osobowych przez Dobry Plan sp. z o.o. (dalej: Spółka) w ramach aplikacji Dobry Plan (dalej: Aplikacja) dostępnej na stronie <https://dobryplan.edu.pl/dp> oraz strony dobryplan.edu.pl. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany tego dokumentu w dowolnym czasie.

Dane kontaktowe Spółki:

ul. Stanisława Leszczyńskiego 4/29
50-078 Wrocław
numer KRS: 0001082945
e-mail: kontakt@dobryplan.edu.pl

§1 Zasady ogólne

1. Aplikacja jest udostępniana wyłącznie na podstawie licencji.
2. Licencjodawca wyznacza Użytkowników uprawnionych do dostępu do Aplikacji w jego imieniu.
3. Spółka korzysta z usług podwykonawców z siedzibą w Europejskim Obszarze Gospodarczym.
4. Spółka może korzystać z usług podwykonawców z siedzibą w USA, o ile posiadają oni certyfikację Unii Europejskiej do przetwarzania danych osobowych w ramach programu "EU-US Data Privacy Framework".
5. Spółka stosuje adekwatne środki techniczne w celu zabezpieczenia przetwarzanych danych, w tym kontrolę dostępu do systemów informatycznych oraz szyfrowanie.

§ 2 Dane powierzone

1. Użytkownik może powierzyć Spółce dane osobowe poprzez wprowadzenie ich do Aplikacji. Spółka jest procesorem tych danych w rozumieniu RODO.
2. Spółka nie udostępnia powierzonych danych do wglądu podmiotom trzecim. Przechowuje je jednak na serwerach znajdujących się fizycznie poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
3. Aplikacja nie wymaga wprowadzenia żadnych danych osobowych i zachowuje swoją funkcjonalność (tj. automatyczne układanie planów lekcji) bez wprowadzania do niej danych osobowych.
4. Jeżeli Użytkownik zdecydował się wprowadzić dane osobowe niewymagane przez Spółkę, Aplikacja umożliwia ich przeglądanie oraz wykonuje polecenia, tj. zapis, edycję, usunięcie. Przetwarzanie tak pozyskanych danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Spółka zwraca uwagę, iż jedną z funkcji Aplikacji jest utrzymywanie historii planów lekcji. Historia ta jest widoczna dla Użytkownika. Użytkownik ma możliwość samodzielnego usunięcia historycznych planów lekcji, co kasuje również dane osobowe, które mogą się w nich znajdować.
6. Spółka wykonuje kopie zapasowe danych zawartych w Aplikacji w celu ochrony przed skutkami ewentualnych awarii. Kopie zapasowe są niszczone w przeciągu 90 dni od ich utworzenia.
7. Spółka ma wgląd w dane wprowadzone przez Użytkowników, w tym ewentualne dane osobowe, w następujących przypadkach:
 - 1) świadczenia pomocy technicznej dla Użytkowników;
 - 2) testowania zmian i aktualizacji Aplikacji;
 - 3) analizy danych w celu dalszego rozwoju Aplikacji (np. ustalenia, które opcje są używane najczęściej, bądź które szkoły mają najbardziej złożone plany lekcji);
 - 4) weryfikacji przestrzegania zapisów umowy licencyjnej (m.in. zakazu wprowadzania do aplikacji danych szkół nieobjętych licencją).

§ 3 Dane gromadzone przez Spółkę

1. Niezależnie od danych opisanych w §2, Spółka jest administratorem danych osobowych (w rozumieniu RODO) następujących danych:
 - 1) dane teleadresowe Licencjodawcy zawarte w umowie licencyjnej;
 - 2) dane bankowe Licencjodawcy związane z wykonywaniem licencji;
 - 3) imię, nazwisko, adres e-mail Licencjodawcy i Użytkowników;
 - 4) historia korespondencji z Licencjodawcą oraz Użytkownikami;
 - 5) historia interakcji Użytkowników z Aplikacją oraz ze stroną dobryplan.edu.pl, w tym data, godzina, adres IP, wykonywane czynności;
 - 6) podstawowe informacje o komputerze używanym przez Użytkownika, tj. wersja systemu operacyjnego, przeglądarki, rozmiar ekranu.
2. Spółka przetwarza powyższe dane:
 - 1) w celu prawidłowego wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w szczególności w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy zawartej z Użytkownikiem oraz dokonania niezbędnych rozliczeń w związku z jej zawarciem.
 - b) umożliwienia korzystania z Aplikacji
 - c) świadczenia pomocy technicznej;
 - d) kontaktu z klientem,przez czas trwania umowy licencyjnej.
 - 2) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w szczególności w celu:

- a) prowadzenia księgowości, obsługi płatności;
 - b) dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
 - c) weryfikacji bezpieczeństwa systemów informatycznych Spółki;
 - d) weryfikacji przestrzegania zapisów umowy licencyjnej;
 - e) budowania strategii biznesowej Spółki;
 - f) doskonalenia Aplikacji;
 - g) budowania dobrego wizerunku Spółki,
- przez czas trwania umowy licencyjnej oraz okres 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa licencyjna wygasła, przy czym okres ten może ulec odpowiedniemu przedłużeniu w przypadku, gdy dane osobowe będą stanowiły dowód w postępowaniu przed sądem lub organem administracyjnym – do czasu prawomocnego zakończenia takiego postępowania.
- 3) w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Spółce, w szczególności w celu realizacji obowiązków prawno-podatkowych i sprawozdawczych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) przez czas trwania umowy licencyjnej oraz przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa licencyjna wygasła.
 - 4) w celach marketingowych i analitycznych, w szczególności w celu mierzenia skuteczności kampanii reklamowych, analizy aktywności na stronie (tworzenia statystyk odwiedzin), dopasowywania treści reklam (m.in. w ekosystemie Meta/Facebook oraz Google) oraz rozliczania działań w ramach linków afiliacyjnych. Przetwarzanie to odbywa się wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażonej poprzez akceptację marketingowych plików cookies na banerze informacyjnym na stronie dobryplan.edu.pl. Dane odnośnie preferencji marketingowych są przetwarzane do momentu wycofania zgody poprzez usunięcie plików cookies, jak opisano w §4 pkt 6. Dane dotyczące kodów afiliacyjnych są przechowywane przez okres 90 dni.
3. Po upływie okresów wskazanych powyżej dane osobowe będą trwale usuwane, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
 4. Dane osobowe mogą być powierzone podwykonawcom Spółki, przykładowo firmom księgowym, kancelariom prawnym, czy ekspertom ds. bezpieczeństwa, w celach wymienionych powyżej. Dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies, mogą być udostępniane podmiotom trzecim dostarczającym Spółce narzędzia marketingowe i analityczne (np. Meta Platforms Ireland Ltd. w przypadku usług Facebook, Google Ireland Limited w przypadku narzędzi Google) oraz partnerom afiliacyjnym.
 5. Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych osobowych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 15-21 RODO.
 6. Posiadasz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Skorzystanie z tych praw jest możliwe na drodze pisemnego lub e-mailowego kontaktu ze Spółką.

§4 Pliki cookies

1. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane do przeglądarki przez witrynę internetową, którą w danym momencie odwiedzasz. Pozwalają jej zapamiętać informacje na temat Twojej wizyty. Dzięki temu przy kolejnych odwiedzinach witryna jest łatwiejsza w obsłudze i lepiej dostosowana do Twoich preferencji.
2. W ramach Aplikacji oraz strony internetowej stosujemy dwa rodzaje plików cookies:
 - 1) Pliki cookies niezbędne (techniczne) - są wymagane do prawidłowego działania strony internetowej i Aplikacji, zapewnienia bezpieczeństwa oraz utrzymania sesji Użytkownika. Z uwagi na ich niezbędny charakter, nie wymagają one zgody Użytkownika. Podstawą prawną ich stosowania jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz przepisy Prawa telekomunikacyjnego.
 - 2) Pliki cookies marketingowe i analityczne (opcjonalne) - są wykorzystywane wyłącznie wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) za pośrednictwem banera cookies widocznego podczas pierwszej wizyty na stronie. Służą one do śledzenia aktywności Użytkowników na stronie, mierzenia konwersji, wyświetlania dopasowanych reklam w innych serwisach oraz prawidłowego działania linków afiliacyjnych.
3. W ramach plików marketingowych, Spółka korzysta z rozwiązań dostarczanych przez podmioty trzecie:
 - 1) Google Analytics: na stronie wykorzystujemy narzędzie analityczne dostarczane przez Google Ireland Limited. Zbiera ono informacje o tym, jak Użytkownicy korzystają z naszej strony (np. czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony, źródła ruchu). Dane te pomagają nam udoskonalać działanie Aplikacji i strony. Zbierane dane są z zasady anonimizowane, jednak Google może łączyć je z innymi danymi Użytkownika, jeśli jest on zalogowany na swoje konto Google.
 - 2) Narzędzia Meta (Facebook): na stronie zainstalowany jest tzw. Piksel Facebooka (dostarczany przez Meta Platforms Ireland Ltd.). Pozwala on na kierowanie reklam do Użytkowników, którzy odwiedzili stronę, oraz analizę skuteczności tych reklam. Informacje zbierane przez Piksel mogą być łączone z Twoim kontem w serwisie Facebook.
 - 3) Linki afiliacyjne: na stronie mogą znajdować się linki partnerskie. Pliki cookies z nimi związane służą do identyfikacji, z jakiego polecenia (linku) Użytkownik trafił na naszą stronę, co jest niezbędne do rozliczeń z naszymi partnerami afiliacyjnymi.
4. Zgoda na pliki cookies marketingowe jest dobrowolna i nie jest wymagana do korzystania z Aplikacji.

5. Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookies (w tym wycofać zgodę) za pośrednictwem ustawień przeglądarki internetowej opisanymi w kolejnym punkcie.
6. Wycofanie zgody na wykorzystanie Plików Cookie możliwe jest za pośrednictwem ustawień przeglądarki.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:

- 1) Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- 2) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- 3) Opera: <https://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- 4) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- 5) Microsoft Edge:
https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/zarz%C4%85dzanie-plikami-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-wy%C5%9Bwietlanie-zezwalanie-blokowanie-usuwanie-i-u%C5%BCywanie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#bkmk_blockthirdpartycookies

§5 Postanowienia końcowe

1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
2. Aktualna wersja Polityki obowiązuje od 21.08.2026.